

# ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

社会福祉法人尼崎市社会福祉協議会（以下、「本会」という。）のソーシャルメディアの公式アカウント（以下、「本会公式SNS」という。）をご利用いただきありがとうございます。本会公式SNSでは、本会が主催するイベントや活動のほか社会福祉に関する情報やコンテンツを配信していきます。本会は、皆様とのより良いソーシャルコミュニケーションの実現を目指して、以下のとおりソーシャルメディアコミュニティガイドライン（以下、「利用規約」という。）を定めておりますので、ご利用に当たっては、この内容にご同意の上ご利用くださいますようお願いいたします。

## 1 運営

1. 運営者：本会（Tel：06-4950-9043）
2. 対応時間：原則として、平日9時～17時（年末年始、土日、祝日を除く）
3. 本会公式SNSアカウントは、次のリンクをご参照ください。

「本会公式SNSアカウント一覧」

### 尼崎社会福祉協議会のSNSたち



ホームページ



インスタグラム



フェイスブック



x (旧)ツイッター

4. 運営期間：本会SNSは予告なく運営を終了、削除される場合があります。

## 2 禁止事項

本会の公式SNSの利用者の皆様は、利用に際して、以下の行為（恐れのある行為を含みます。）を行うことを禁止します。

1. 個人情報や本人の承諾なく特定、開示、漏洩するなどプライバシーを侵害する行為
2. 本会、利用者又は第三者の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
3. 本会、利用者又は第三者の著作権その他の知的財産権、肖像権等を侵害する行為
4. 人種、性別、思想、信条等の差別又は差別を助長させる行為
5. 政治活動及び選挙活動並びに宗教活動を目的とする行為
6. 第三者になりすますなどして、虚偽や事実と異なる情報等を投稿する行為
7. 営利を目的とした広告、宣伝、勧誘、営業活動などの行為

## ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

8. 法令もしくは公序良俗に反する行為
9. わいせつな表現や画像、動画、音声、文字等を含む投稿を行う行為
10. 本会の運営を妨げたり社会的信用を毀損する行為
11. 本会、利用者又は第三者による本会公式SNSの利用を阻害する行為
12. 本会、利用者又は第三者に不利益を与える行為
13. コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウイルス等の有害なプログラム及びファイル等を送信する行為
14. 本会公式SNSに対して、ハッキング又はその他の手法で不正にアクセスする行為
15. SNS運営会社が定める不正行為
16. その他、本会が不適切であると判断した行為

### 3 禁止行為に対する措置

故意過失を問わず、利用者が禁止行為を行った、又は行う恐れがあると本会が判断した場合、本会は事前に通告することなく、次のいずれかの措置、又は複合させた措置を取ることができ、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

1. 書き込み等投稿の削除
2. 本会公式SNSの利用制限
3. 禁止行為を行った者への注意・勧告
4. 本会公式SNSを通じて、1.～3.の措置を取ったことを発信

### 4 免責事項

1. 本会公式SNSにおける本会の情報発信の全てが、本会の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。また、本会の役員・職員の個人（私的）のアカウントにおいて発信した情報は、本会の公式発表・見解ではありません。

2. 本会公式SNSにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更する場合があります。

3. 本会公式SNSにお寄せいただく発信、投稿等に対して、すべてに返信することをお約束するものではありません。

4. 本会公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が本会公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。

## ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

5. 利用者により投稿された当該アカウントに対する返信、引用、再送信、コメント等について、本会は何ら責任を負うものではありません。
6. 本会公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、本会は一切責任を負いません。
7. リンク等により他の団体等が管理・運営するサイトへ移動する場合がありますが、移動先のサイトの内容について、また、利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。
8. コメント等の投稿にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対して、投稿コンテンツをユーザーの事前承諾なく、無償で、全世界で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
9. 必要に応じて、利用者に予告なく、投稿されたコンテンツの変更、移転、削除、該当アカウントのブロック等を行うことがあります。
10. 本会は、利用者の同意を得ることなく、本会の利用規約の内容を変更することができます。この場合、変更後の利用規約は本会の公式ホームページに掲載するなど公表した時点で当然に効力が生じ、以降、利用者は変更後の利用規約の適用を受けるものとします。
11. 本会公式SNSの運営は、予告なく終了する場合があります。

### 5 知的財産権

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会又は正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは禁止します。

### 6 損害賠償の請求

本会は、利用者が利用規約に違反して本会に損害を与えた場合、当該利用者に対して損害賠償を請求できるものとします。

### 7 管轄裁判所

本会公式SNSの利用に係る紛争については一切の争訟については、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。