

ソーシャルメディアポリシー

社会福祉法人尼崎市社会福祉協議会（以下、「本会」という。）は、ソーシャルメディアを利用して、本会の情報を発信し、市民等の皆様との対話を心がけることで、本会の基本理念である「みんなで支えあい、助けあう地域づくり」を進めていきます。本会は、ソーシャルメディアの適正な利用を図るため、以下のとおりソーシャルメディアポリシーを定め、遵守します。

1 ソーシャルメディア利用の目的

1. 本会の理念や活動、役員・職員の思いなどを多くの市民等の皆様に知っていただくとともに、主催するイベントや活動などに多数のご参加をいただきます。
2. 市民等の皆様のご意見・ご感想を伺い、市民等の皆様が望まれる本会の活動やサービスについての理解を深めます。
3. 社会福祉に関する情報を発信することで地域福祉推進へのご理解とご協力を得ます。
4. 誠実な情報発信と対話を通じて、市民等の皆様の満足度、そして本会への信頼とブランド価値を高めます。

2 ソーシャルメディア利用に当たっての心構え

1. 役員・職員は、法令や条例のほか、本会の定款や規則並びに規程を遵守し、良識ある者としての情報発信と対話を行います。
2. 市民等の皆様の声を傾聴し、信頼を得られるよう誠実な対応を心掛けます。
3. 発信した情報は不特定多数の方に閲覧されること及び一旦発信した情報は完全には取り消しできないことを理解し、正確な情報発信を心掛けます。
4. 誤った情報を流したり、誤解や不快を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
5. 本会、利用者又は第三者の著作権その他の知的財産権、名誉権、肖像権等に配慮します。
6. 氏名や住所等の個人情報や写真などのプライバシーに配慮します。

3 本会の職員に対して求めること

本会では全職員に対し、ソーシャルメディアへの参加全般に関わる心構えを示したガイドラインを定めています。本会の公式アカウントの運営担当者のみならず、ソーシャルメディアに参加する全職員がガイドラインを理解し、節度ある態度でソーシャルメディアを利用します。

ソーシャルメディアポリシー

4 利用者の皆様へのご案内とお願い

1. 本会のソーシャルメディアの公式アカウント（以下、「本会公式SNS」という。）における本会の情報発信の全てが、本会の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。また、本会の役員・職員の個人（私的）のアカウントにおいて発信した情報は、本会の公式発表・見解ではありません。本会による公式発表や正式な見解の発信は、本会のウェブサイトなどでご確認ください。
2. 本会公式SNSにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更する場合があります。
3. 本会公式SNSにお寄せいただく発信、投稿等に対して、すべてに返信することをお約束するものではありません。
4. 誹謗中傷、名誉や信用の棄損、プライバシーの侵害、なりすまし行為のほか、本会や他の利用者その他第三者の権利・利益を侵害するもの、法令等に反するものやわいせつな内容を含むもの、犯罪に結びつくものなど不適切な投稿を行うことはご遠慮ください。
5. 本会公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が本会公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。
6. 利用者により投稿された当該アカウントに対する返信、引用、再送信、コメント等について、本会は何ら責任を負うものではありません。
7. 本会公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、本会は一切責任を負いません。
8. リンク等により他の団体等が管理・運営するサイトへ移動する場合がありますが、移動先のサイトの内容について、また、利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。
9. コメント等の投稿にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対して、投稿コンテンツをユーザーの事前承諾なく、無償で、全世界で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
10. 必要に応じて、利用者に予告なく、投稿されたコンテンツの変更、移転、削除、該当アカウントのブロック等を行うことがあります。
11. 本会公式SNSの運営は、予告なく終了する場合があります。

5 個人情報の取り扱いについて

本会は取得した個人情報について本会が定める「個人情報保護方針」に基づいて、適切に管理します。

ソーシャルメディアポリシー

6 本会公式SNSアカウント

リンクをご参照ください。「本会公式SNSアカウント一覧」

尼崎社会福祉協議会のSNSたち



ホームページ



インスタグラム



フェイスブック



x (旧)ツイッター

7 ソーシャルメディアポリシーの変更について

本会は、予告なしに本ソーシャルメディアポリシーを変更することがあります。変更後のソーシャルメディアポリシーは、本会が本ページ上に公開した時点よりその効力が生じるものとします。