

5 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア活動事業

公的な制度だけでは対応できない多様な課題の解決に向けて、住民が積極的、主体的にボランティア活動や地域福祉活動に参加できるよう、幅広い世代を対象に事業を展開し、地域福祉の推進の活動拠点としての役割を担った。

① ボランティアの登録、グループ活動状況

ア ボランティアの登録

区分	個人	グループ	計
グループ数 及び人数	267人	214グループ 3,714人	3,981人

イ ボランティアグループ活動状況

活動種別	活動状況	活動グループ数
施設支援 サポート	話し相手、家事手伝い、外出介助及び通院介助等の援助、福祉施設内の活動	18
点 訳	図書館だより、歌詞、図書、教科書等の点訳	2
朗 読	朗読テープの自主制作、図書館や視覚障がい者に対する朗読、音訳、児童・幼児への読み聞かせ	20
手 話 要約筆記	各種行事・講演での通訳、聴覚障がい者の企画行事に参加、協力	13
病 院 内	病院内での行事手伝い、受付業務、園芸、図書整理・貸出し等	7
地 域 ミニデイ	地域を拠点として行っている食事サービスやミニデイサービス等	36
子育て支援	乳幼児の見守り、子育てサロン活動等	8
演奏演芸	舞踊、楽器演奏等	47
環 境	環境保全活動等	11
国 際	市内在住の外国人への日本語指導	7
そ の 他	図書整理、青少年育成活動、企画手伝い等	45
計		214

② ボランティアに係る情報提供・相談及びコーディネート機能等の拡充

各種情報の収集・提供、インターネットウェブサイト等による情報の発信などボランティア活動の情報拠点として、センターの機能の向上に努めた。また、情報紙の発行を通じて、ボランティア活動の促進や事業の啓発を行うとともに相談窓口の充実を図り、福祉分野のみならず多様なボランティアニーズに対応できるようコーディネート機能の充実に努めた。

ア 情報提供

- ・事務局ニュース「ゆうりん」の発行 年間12回 7,560部
- ・ボランティア情報「コーディネーター通信」の発行 年間12回 7,560部
- ・インターネットウェブサイトによる情報の発信 随時

イ 相談及びコーディネート状況

区分	件数
ボランティア活動に関する相談	1,325
コーディネートに関する調整	1,241
助成金にかかる相談	705
その他の相談	3,944

③ ボランティアの発掘・育成と活動の推進及びボランティア養成講座の開催

各分野の活動へ取組むきっかけになるような入門講座や、学生がボランティア活動へ興味の持てるようなきっかけとなる講座を開催した。

ア 開催講座（自主・共催）

講座名	期間	回数	延べ参加者数
はじめてのボランティア教室	4月5月	2	8
特技を活かしてボランティア！ ～車いす整備編～	5月	1	9
あなたはなに派？ボランティアスタート講座（小田支部共催）	5月7月	2	10
聴覚障がいの方へのコミュニケーションサポート講座	5月～6月	5	40
ボランティアむすびっこ講座（園田支部共催）	8月	1	4
はじめてのボランティア教室（武庫支部共催）	11月	1	4
朗読入門講座	9月～11月	7	39
さわって遊ぶエコキャップの世界（企画会議）	7月～8月	3	19
手話入門講座	10月～11月	5	41
災害ボランティア養成講座（クロスロード体験）	12月	1	43
やってみたいことが見つかる！ボランティアツアー（中央支部/総合老人福祉センター共催）	1月～3月	4	17
マシュマロ・タッチ®体験会	2月	1	18
ぬくもりカフェ和楽団	4月～2月	11	83



<特技を活かしてボランティア！～車いす整備編～>



<災害ボランティア養成講座（クロスロード体験）>

イ 講座関連イベント

- ・さわって遊ぶエコキャップの世界

開催日：平成29年8月19日（土）10時～12時

場 所：あまがさきキューズモール3階「レンガの広場」

内 容：ペットボトルキャップを活用した幼児とのふれあいイベントの実施
（工作、魚釣り、キャップアート、自由遊び）

延べ参加人数：169名



ウ 他主催の講座等（講師・発表者として出席）

講 座 名	主催	開催月
ボランティア実践	県立尼崎小田高等学校	4月
ボランティア活動 理論と方法	園田学園女子大学	4月

④ ボランティアに係る啓発の推進及び活動基盤の整備並びに支援

- ア ボランティア活動に係る学校・企業・地域等への講師の派遣及び実習生の受け入れ
・学校などへ職員および活動中のボランティアを講師として派遣し、福祉教育の推進やボランティア意識の啓発に努めた。

イ ボランティアに係る活動基盤の整備

- ・学校、企業、ボランティア、市民に対し、学習や研修、活動に必要な福祉機器、用具等を貸出しするとともに、活動場所の提供を行った。

(貸出実績)

種 類	個 数	種 類	個 数
リフト付き外出介護車		疑似体験用具	19
車 椅子	70	ビ デ オ	0
点 字 板	202	図 書	5
アイマスク	250	プロジェクター/OHC/スクリーン	16
白 杖	0	布絵本・布おもちゃ	149
計			711

- ・地域でのボランティア活動を支援する身近な窓口として、各社協支部でボランティア登録更新受付、各種保険加入受付、助成金等の情報提供及び申請受付を行うボランティア窓口業務を行った。
- ・登録ボランティアには、ボランティア登録カードを配付し、ボランティア活動の推進に努めた。

ウ ボランティアに係る活動への支援

ボランティアが安心して活動できるよう、ボランティア活動保険及びボランティア・市民活動災害共済や行事用保険の受付事務を行った。

また、ボランティアが活発に活動を行えるよう、グループ・団体に対して「ひょうごボランティア基金県民ボランティア活動助成金」の申請受付事務や活動費の助成を行った。

(全国社会福祉協議会ボランティア活動保険の受付)

- ・受付人数 10,551人
 - 内訳 Aプラン 10,186人
 - Bプラン 212人
 - 天災Aプラン 113人
 - 天災Bプラン 40人

(兵庫県ボランティア・市民活動災害共済の受付)

- ・受付人数 2,307人
 - 内訳 市民活動災害共済プラン 2,299人
 - 天災危険補償プラン 8人

(全国社会福祉協議会ボランティア行事用保険の受付)

- ・受付件数 393件

(兵庫県ボランティア活動等行事用保険の受付)

・受付件数 43件

(「ひょうごボランティア基金県民ボランティア活動助成金」の申請受付)

・エントリー件数 172件

・申請件数 162件

(ボランティアグループ活動費の助成)

・申請件数 140件

⑤ 災害時のボランティア関連事業

ア 災害ボランティアセンター設置訓練及び振返り

災害発生時に、災害ボランティアセンター設置マニュアル(改定案)に基づいた職員の動きで、スムーズに運営できるのか検証を行い、検証で明らかになった修正点や課題などをマニュアルの改訂に反映することを目的に実施した。

(訓練) 開催日：平成29年12月20日(水) 13時～16時

場 所：尼崎市社協会館

内 容：(第1部)立上げ訓練、(第2部)クロスロード

参加者：登録ボランティア、一般市民、災害ボランティアネットワーク会員、職員

(振返り) 開催日：平成29年12月28日(木)

場 所：尼崎市社協会館

内 容：各班からの振返り

参加者：社協職員

イ 尼崎市災害ボランティアネットワーク連絡会の開催

大規模災害が発生した時に設置される災害ボランティアセンターの役割を確認し、併せて本会ボランティアセンターがその役割を果たすために平時より各関係団体・機関と連携を図るために開催した。

(開催状況)

開催日	内容
平成29年 11～12月	災害ボランティアネットワーク連絡会会員への個別ヒアリングを実施 ・災害ボランティアセンター設置訓練での各団体と協働で行える取り組みについてヒアリングを行った。
平成30年 3月	・尼崎市災害ボランティアセンター設置訓練の実施について(報告) ・尼崎市社協災害ボランティアセンター設置マニュアル改定について(報告) ・連携のための取組みについて(意見交換) ・会員団体主催イベントへの協力について ・連絡会設置要綱の変更について

(2) 子育て支援事業

① ファミリーサポートセンター事業

地域で子育て家庭を支えあい助け合う活動として、育児の援助を受けたい人（依
 会員）と援助を行いたい人（協力会員）が会員となって相互援助活動を行い、安
 心して育児ができる環境づくりを目的として事業を実施した。

ア ファミリーサポート会員数および活動実績

	依頼会員	協力会員	両方会員	会員合計	活動実績
4月末	1,352人	372人	77人	1,801人	169回
5月末	1,363人	373人	77人	1,813人	159回
6月末	1,373人	374人	77人	1,824人	130回
7月末	1,375人	373人	77人	1,825人	212回
8月末	1,382人	374人	77人	1,833人	104回
9月末	1,390人	374人	77人	1,841人	111回
10月末	1,405人	377人	78人	1,860人	144回
11月末	1,417人	377人	78人	1,872人	173回
12月末	1,431人	377人	78人	1,886人	206回
1月末	1,442人	377人	78人	1,897人	89回
2月末	1,457人	378人	79人	1,914人	155回
3月末	1,471人	379人	79人	1,929人	49回
合計					1,701回

イ 依頼会員と協力会員のための顔合わせ

○実施回数 86回

ウ ファミリーサポート説明会および登録会開催状況

○実施回数 尼崎市社協会館 10回

各支所等 15回 計25回

○参加者数 56名

エ ファミリーサポート研修会の開催

日程	場所	内容	講師	人数
2月1日	社協会館	発達が気になる子どもの関わり	臨床発達心理士 米田和子氏	9名
		安全・事故防止と子どものお世話	尼崎市保健所保健師	4名
2月8日		保育の心	心理発達相談員 森田涼子氏	11名
		子どもの遊び(パステルアート)	日本パステルアート協会認定狩集かおり氏	9名
2月15日		尼崎市の子どもを取り巻く状況	尼崎市子ども政策課	12名
		保育サービスを提供するために	センター職員(保育士)	9名
2月22日		子どもの発達について	園田学園女子大学 藤重育子氏	11名
		子どものための救命講習	尼崎市中消防署	6名



〈ファミリーサポート研修会の様子〉

オ ファミリーサポート交流会開催状況

開催日	場所	対象	内容	出席人数
5月16日	立花支所	両方会員 協力会員	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本の紹介 ・読み聞かせ ・手作りおもちゃ ・会員同士の交流 	3名
5月18日	社協会館			5名
7月20日	武庫支所			4名
7月25日	大庄支所			出席無し
7月27日	社協会館			6名
8月1日	立花支所			3名
8月3日	小田支所			4名
8月8日	園田支所			出席無し
11月9日	立花支所			4名
11月16日	社協会館			6名
1月16日	社協会館			5名
1月18日	武庫支所			1名

開催日	場所	対象	内容	出席人数
3月 6日	社協会館			7名
3月 8日	園田支所			出席無し



〈ファミリーサポート交流会の様子〉

② 各種子育て支援イベントの開催

イベント名等	日程	回数	延参加数
おひざの上でく“あったか”絵本	5月～3月	11回	49組
森と一緒に！ほっこりカフェ ハロウィン クリスマス	10月 12月	2回	32組



〈おひざの上で聞く
“あったか絵本”〉



〈ハロウィンパーティー〉



〈クリスマスパーティー〉

③ おやこ育ち講座の開催

子育て中の方が親子で学んだり楽しめる内容の講座を実施した。

日程	場所	内容	講師	人数
7月13日	社協会館	先輩ママに学ぼう！幼稚園・保育園の話&簡単ヨガ	先輩ママ3名	4組
10月2日	武庫支所	ねころん de アート&手作りフォトフレーム作り	社協職員（保育士）	7組
10月17日	社協会館	がん予防のお話とヘルシーメニュー紹介	尼崎市保健所	7組
11月6日	武庫支所	指人形作り&触って遊ぼう！	社協職員（保育士）	8組
11月14日	社協会館	オーラルケアとリラックスヨガ	尼崎市保健所	7組
11月25日	小田南公園	防災ピクニック	防災士 田井尚美氏	8組

日程	場所	内容	講師	人数
12月3日	立花地区会館	パパが撮る！子どものお年賀写真	フォトグラファー 遠藤純弘氏	10組
12月11日	社協会館	産前産後の不調、どう乗り切ればいい？	うつママアドバイザー 中野智恵氏	5組
1月10日	武庫支所			4組
1月23日	社協会館	ゆらゆらモビール作り	社協職員(保育士)	2組
2月16日	社協会館	親子で楽しく！3B体操	3B体操認定講師 南麗氏	2組
3月12日	社協会館	パステルアートで癒されよう	日本パステルアート協会 認定講師狩集かおり氏	6組
合計				70組



〈おやこ育ち講座の様子〉

④ 子育てささえあい事業“森カフェ”の開催

子どもの育てにくさを感じる保護者のための集いと学びの場の提供を行った。

日程	場所	内容	講師	人数
7月12日	社協会館	子どもの行きしぶり。どうしよう！？	臨床発達心理士	5組
7月26日		夏休みの過ごし方	米田和子氏	9組
8月9日		おしゃべり交流タイム		7組
8月28日		おしゃべり交流タイム	西宮こども家庭センター 脇坂文治氏	8組
10月11日		おしゃべり交流タイム		2組
11月2日		子どものいいとこさがし！ペアトレについて	NPO 法人やんちゃんこ 濱田英世氏	11組
12月13日		おしゃべり交流タイム	西宮こども家庭センター 児童心理士脇坂文治氏	7組
1月17日		発達凸凹について	尼崎総合医療センター 小児科 石原剛広医師	11組
2月7日		おしゃべり交流タイム	西宮こども家庭センター 児童心理士脇坂文治氏	10組
2月19日		ペアレントトレーニング～子どもの叱り方、ほめ方～自己肯定感を高めよう	ペアレントトレーニング トレーナー益田佳代氏	9組
2月21日		①②		8組
3月7日		おしゃべり交流タイム	西宮こども家庭センター 児童心理士脇坂文治氏	10組
合計				97組



〈子育てささえあい事業“森カフェ”の様子〉

⑤ 子育て支援スペースの開設

社協会館内に、子育て支援スペース「おやこの森」を開設し、週3回程度、親子で遊べる場の提供を行った。

○実施回数 134回 ○参加者数 778組

月	来場者数	月	来場者数	月	来場者数
4月末	68組	8月末	84組	12月末	57組
5月末	67組	9月末	75組	1月末	39組
6月末	105組	10月末	94組	2月末	47組
7月末	79組	11月末	37組	3月末	26組
合計		778組			

⑥ 啓発広報

- ア 子育て支援情報「てとてと通信」の発行・配布 毎月発行 12回 14,280部
- イ 社協だより・社協ブログへの情報掲載
- ウ 市報への情報掲載(毎月)
- エ ファミリーサポート通信の発行 年1回 2,000部
- オ チラシ設置 母子手帳交付時4,600部 保健所健診時等1,000部
- カ イベント及び会員募集のパンフレット・チラシの作成、設置
- キ 情報提供 依頼会員に地域での子育て関連事業開催情報の提供を行った。

⑦ その他

- ア PRのためのイベント参加
 - 4月 2日 「ウェルカムパーティ武庫」(武庫地域振興センター)
- イ 他施設の事業でのPR及び登録会
 - 4月24日 「ママカフェ」(園田地域振興センター)
 - 5月11日 園田学園女子大学つながりプロジェクト
 - 7月4日・12月8日 小田地区子どもの見守りネットワーク会議
 - 9月20日・25日・27日「子育て応援隊養成講座」(社会福祉協議会園田支部)