

6 福祉サービス・相談援助事業

(1) 権利擁護事業

① 日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業）

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で判断能力が十分でない方を対象に、地域で自立した生活が送れるよう、さまざまな相談に対応しながら、福祉サービスの利用など、日常生活の支援を行った。

ア 相談延件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	125	162	151	139	130	149	139	122	139	157	162	174	1,749 件

イ 契約件数 63 件（平成 29 年度：新規 19 件、解約 15 件）

<利用者内訳> 高齢者等 50 件、精神障がい者 6 件、知的障がい者 7 件、

<支援内容> 日常の金銭管理、福祉サービス・制度の利用援助

ウ 契約ケース訪問回数及び援助時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問回数	68	68	64	69	64	65	64	65	72	69	71	73	812 回
援助時間	103. 5 分	102. 35 分	94. 40 分	104. 40 分	92. 0 分	93. 15 分	89. 15 分	90. 0 分	97. 40 分	95. 40 分	91. 5 分	94. 50 分	1,148. 45 分

（援助時間には、移動時間は含まない。）

② 成年後見等支援センター運營業務

尼崎市から委託を受け、成年後見等支援センターを運営し、成年後見にかかる相談や申立支援、市民後見人候補者の養成研修や市民後見人候補登録者への研修の実施を行うとともに、市民後見人を必要とする方への受任の調整を行った。成年後見等支援センターの運営にあたり、成年後見等支援センター運営委員会を開催し、支援体制の整備を図った。また、市民後見人の後見監督人として市民後見人の指導、監督を行なった。その他、成年後見制度、成年後見等支援センターの説明会等において講師派遣し、成年後見制度の普及・啓発に努めた。

なお、平成 30 年 1 月より成年後見等支援センターは、尼崎市南部保健福祉センター及び北部保健福祉センター内に設置し、2ヶ所での運営を行なっている。

ア 成年後見等支援センター運営委員会の開催

センターの円滑な運営及び関係者との連携の強化、成年後見制度の普及・啓発を図るため、成年後見等支援センター運営委員会を開催した。

・開催数：2 回

・開催日：平成 29 年 7 月 28 日（金）、平成 30 年 3 月 15 日（木）

イ 受任調整会議の開催

弁護士、司法書士、社会福祉士、行政職員で構成する受任調整会議を開催し、市民後見人を必要とする方への市民後見人候補者の受任調整を行った。

- ・開催数：2回
- ・開催日：平成29年7月28日（金）、平成29年10月13日（金）

ウ 市民後見人の支援・監督

家庭裁判所から選任された市民後見人の活動を尼崎市社会福祉協議会が後見監督人として支援・監督を行なった。

- ・市民後見人受任件数：9件（うち平成29年度受任4件）
- ・市民後見人終了件数：1件
- ・後見監督人受任件数：9件（うち平成29年度受任4件）
- ・後見監督人終了件数：1件

エ 市民後見人養成研修の開催

- ・開催期間：平成29年10月11日（水）～12月6日（水）

講義5日間、体験学習3日間

- ・受講者：6名 ・修了者：6名 ・登録者：3名
- ・研修内容：市民後見概論、成年後見制度の基礎、民法の基礎、関係制度・法律、対象者理解、後見活動の実際、対人援助の基礎、成年後見の実務、家庭裁判所の役割、体験学習（在宅、施設）、課題演習

オ 市民後見人候補者フォローアップ研修の開催

- ・開催日及び研修内容

平成29年9月15日（金）「成年後見ってなんです？」

平成29年11月25日（土）「高齢者の消費者被害について」

平成29年12月1日（金）～12月20日（水）司法書士同行訪問

平成30年1月18日（木）「金融トラブルについて」

- ・受講者 市民後見人候補登録者34名（延べ43名受講）

カ 市民後見人候補登録者数

29名（平成29年度新規登録者3名、過年度登録者26名）

キ 成年後見等支援センター相談延件数 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
成年後見	131	151	145	120	169	117	105	106	89	142	128	122	1,525
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	6	3	11
合計	131	151	145	120	170	117	105	106	89	143	134	125	1,536

ク 権利擁護専門相談の実施

弁護士会及び司法書士会の協力を得て、成年後見制度等にかかる専門相談会を開催した。

・ 弁護士相談

実施回数：6回（奇数月第2木曜日）

相談件数：延べ6件

実施場所：総合老人福祉センター、老人福祉センター福喜園
立花支所

・ 司法書士相談

実施回数：12回（毎月第4木曜日）

相談件数：延べ14件

実施場所：尼崎市役所各支所、尼崎市社協会館、社協北部在宅福祉センター、総合老人福祉センター、老人福祉・センター福喜園・千代木園・鶴の巣園

ケ 啓発・広報等

月・日	啓発・広報内容
7月4日	ふれあい喫茶開明 勉強会（講師派遣）
8月6日	尼崎市みんなのサマーセミナー（講師派遣）
9月13日	香川県坂出市社会福祉協議会からの市民後見人事業視察 参加者 香川県坂出市市民後見人候補者及び市民後見人16名 尼崎市市民後見人2名
9月15日	尼崎市権利擁護フォーラムの開催（地域包括支援センターと共催）
10月17日	地域小集団学習会たんぽぽ勉強会（講師派遣）
10月19日	稲葉荘地区高齢者等見守り安心委員会研修会（講師派遣）
11月6日	一般社団法人ぐらんつの保護者会（講師派遣）
平成30年 3月6日	社会福祉法人福成会職員向け勉強会（講師派遣）

（2）高齢者自立支援型食事サービス事業

尼崎市から委託を受け、調理が困難な高齢者に対して、安否確認や孤独の解消を図り、給食業者を通じてバランスのとれた食事を提供することにより、高齢者の在宅生活の支援を行った。

【利用対象者】 食事の調理等が困難な65歳以上の高齢者

【サービス内容】 月曜日から金曜日の昼食または夕食

【月別利用実績】

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
利用者数 （人）		134	132	129	130	122	117	117	115	115	109	106	104	1,430
配 食 数	昼食	874	893	943	811	824	696	751	691	657	599	635	631	9,005
	夕食	1,089	1,043	1,161	1,016	1,068	903	999	985	986	822	873	991	11,936
	計	1,963	1,936	2,104	1,827	1,892	1,599	1,750	1,676	1,643	1,421	1,508	1,622	20,941

(3) 住宅改造費助成事業実施状況

尼崎市から委託を受け、介護や援助の必要な高齢者、身体障がい者及び知的障がい者が安全で安心して生活するために住まいの改造を行う場合の相談や助言、改造費用の助成申請業務を行った。

① 相談業務

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口	26	48	28	22	21	46	30	53	40	23	22	34	393
電話	157	215	184	141	132	198	198	148	185	151	113	140	1,962
計	183	263	212	163	153	244	228	201	225	174	135	174	2,355
上記のうち 関係機関 等分	145	206	163	141	122	208	196	143	203	133	110	148	1,918

② 訪問調査状況

	件数		件数
新規訪問調査受付件数	79	提案書送付後、介護保険等の助成範囲に留まった	23
介護保険に移行する等で辞退	11	助成金交付申請受付件数	72
訪問調査実施件数	85	申請後、取り下げ	3
訪問調査後、介護保険等の助成範囲で施工する	1	完成検査	71
改造提案書送付(再提案含む)	82	助成金交付支払申請受付件数	68

(4) 生活福祉資金貸付事業

兵庫県社会福祉協議会から委託を受け、低所得世帯等に対して、経済的自立に向けて必要な資金の貸付相談及び申請受付を行った。

生活困窮者自立支援法により、尼崎市では、相談支援窓口として「しごと・くらしサポートセンター尼崎」を設置し、自立相談支援事業等を実施している。総合支援資金、臨時特例つなぎ資金、緊急小口資金においては、自立相談支援事業での相談が貸付要件となっているため、支援調整会議への出席など、連携を図る中で、事業を実施した。

① 福祉資金

低所得者世帯、高齢者世帯及び障がい者世帯に対する生活福祉資金の貸付等について、民生児童委員の指導、援助のもと、事業実施主体である兵庫県社会福祉協議会に進達等を行った。

② 教育支援資金

低所得者世帯等に対する教育支援資金の貸付について、民生児童委員の指導、援助のもと、実施主体である兵庫県社会福祉協議会に進達等を行った。

③ 総合支援資金

生計中心者が失業中により従前の生活維持が困難となっている世帯に対しての貸付について、事業実施主体である兵庫県社会福祉協議会に進達等を行った。

④ 臨時特例つなぎ資金

公的給付制度や公的貸付制度を申請している住居のない離職者に対して、その給付金又は貸付金を交付されるまでの当面の生活費の貸付について、事業実施主体である兵庫県社会福祉協議会に進達等を行った。

⑤ 緊急小口資金

低所得者が緊急的かつ一時的に生計の維持が困難になった場合の少額の貸付について、事業実施主体である兵庫県社会福祉協議会に進達等を行った。

(相談・申請受付状況)

月	相談件数	申請受付件数				
		福祉資金	教育支援資金	総合支援資金	臨時特例つなぎ資金	緊急小口資金
4	357	2	0	1	2	2
5	355	5	0	0	2	1
6	467	3	0	1	0	1
7	402	5	2	1	1	0
8	360	3	2	1	1	1

月	相談件数	申請受付件数				
		福祉資金	教育支援資金	総合支援資金	臨時特例つなぎ資金	緊急小口資金
9	386	0	7	0	0	2
10	222	0	5	0	0	0
11	251	1	2	0	0	0
12	368	1	4	0	0	1
1	394	1	8	0	0	1
2	386	0	3	0	0	0
3	496	2	0	0	0	0
計	4,444	23	33	4	6	9

(福祉資金 内訳) 福祉費(エアコン等生活必需品など) 23 件

7 総合老人福祉センター事業

60才以上の高齢者を対象とした教養・健康・文化の講座、各種相談事業等を実施するほか、イベント(ワンコイン講演会など)を開催し、多くの市民の参加を得た。

また、介護予防事業の拠点としての老人福祉センターの地位を確立するため、介護予防教室のほかに筋力アップ事業を実施した。

(1) 教養学習・健康増進講座

教養学習講座 16 講座 延 172 回 延 4,422 人

健康増進講座 30 講座 延 987 回 延 25,305 人

合計 46 講座 延 1,159 回 延 29,727 人

講座名		期間	回数	延参加者数
教 養 学 習 講 座	歌はともだち(前期)	5月～9月	10	461
	歌はともだち(後期)	10月～3月	10	430
	水彩で描く!ハガキ絵	4月～3月	20	488
	筆ペン字を始めよう	5月～3月	20	236
	筆ペン字を楽しもう	5月～3月	20	387
	かんたん手芸教室(前期)	5月～9月	10	194
	かんたん手芸教室(後期)	10月～3月	10	197
	ハッピーコーラス	4月～3月	20	665
	爽快!脳トレ大学(前期)	4月～9月	10	322
	爽快!脳トレ大学(後期)	10月～3月	10	255
	午後の歌声(前期)	4月～9月	10	325
	午後の歌声(後期)	10月～3月	10	395
	スマートフォン初心者教室(アンドロイド編)	8月～9月	3	23

講座名		期間	回数	延参加者数
教養 学 習 講 座	スマートフォン初心者教室（i P h o n e 編）	9 月	3	12
	スマートフォン応用教室（アンドロイド編）	9 月～10 月	3	18
	スマートフォン応用教室（i P h o n e 編）	10 月	3	14
健康 増 進 講 座	おはよう体操	4 月～3 月	289	8, 443
	いきいき元気体操①（前期）	4 月～9 月	100	3, 354
	いきいき元気体操①（後期）	10 月～3 月	100	2, 987
	いきいき元気体操②（前期）	4 月～9 月	100	1, 915
	いきいき元気体操②（後期）	10 月～3 月	100	1, 810
	わいわい歌謡体操（前期）	4 月～9 月	10	146
	わいわい歌謡体操（後期）	10 月～3 月	10	133
	ゆるやか健康ヨーガ（前期）	5 月～9 月	12	321
	ゆるやか健康ヨーガ（後期）	10 月～3 月	12	291
	社交ダンス教室【初級】（前期）	4 月～9 月	15	178
	社交ダンス教室【初級】（後期）	10 月～3 月	15	124
	社交ダンス教室【中級】（前期）	4 月～9 月	15	113
	社交ダンス教室【中級】（後期）	10 月～3 月	15	82
	元気・前向き・からだづくり（前期）	4 月～9 月	12	143
	元気・前向き・からだづくり（後期）	10 月～3 月	12	131
	おしゃべり&レクリエーション体操（前期）	4 月～9 月	12	74
	笑って楽しく！レク運動（後期）	10 月～3 月	12	86
	軽快！イスでリズム体操（前期）	4 月～9 月	12	238
	軽快！イスでリズム体操（後期）	10 月～3 月	12	205
	からだのゆがみバランス改善（前期）	4 月～9 月	10	116
	からだのゆがみバランス改善（後期）	10 月～3 月	10	313
	筋力アップ体操（月曜）（前期）	4 月～9 月	18	925
	筋力アップ体操（月曜）（後期）	10 月～3 月	18	1, 024
	筋力アップ体操（水曜）（前期）	4 月～9 月	18	922
	筋力アップ体操（水曜）（後期）	10 月～3 月	18	875
	筋力アップ体操（自主）	3 月	3	89
	お手軽健康料理教室（前期）	5 月～9 月	5	68
	お手軽健康料理教室（後期）	10 月～3 月	5	72
	テーマ別生活改善ごはん（後期）	10 月～3 月	5	56
	介護予防教室	4 月～3 月	12	71

(2) 講演会

講座名	期間	回数	延参加者数
ワンコイン講演会	2 月	1	85

(3) バイタルチェック

実施内容	期間	延参加者数
バイタルチェック	4 月～3 月	5,907

(4) 研修グループ活動状況

グループ名	期間	回数	延参加者数
P C N クラブ	4 月～3 月	214	2,160
簡単、楽しい！そろばん塾研修	4 月～3 月	23	445
サンライズ・ジャズ・オーケストラ	4 月～3 月	33	413
倅せ音頭同好会	4 月～3 月	46	1,346
シニアウォーキングクラブ	3 月	2	93

(5) 相談業務

内容		件数	延人数	延人数合計
医師による健康相談	内科・婦人科	4	27	182
	耳鼻咽喉科	4		
	神経科・心療内科	4		
	整形外科	4		
	眼科	4		
各種相談業務件数	看　護	106	155	
	その他	49		

(6) ロビーギャラリー利用状況

展示会	期間	延人数	
「つくし会」水彩画展	10/13～10/19	202	2,264
第 16 回「PCN クラブ」作品展	10/25～10/30	534	
「大人の塗り絵」作品展	11/8～11/13	141	
「竹彩会」水彩画展	12/8～12/14	275	
第 14 回「春秋会」文芸展	12/19～12/26	404	
「かんたん手芸教室」受講生作品展	2/21～2/28	276	
「筆ペン字を始めよう」受講生作品展	2/7～2/14	96	
「筆ペン字を楽しもう」受講生作品展	3/7～3/14	104	
「水彩で描く！ハガキ絵」受講生作品展	1/23～1/31	201	
平成 30 年度前期講座 PR 展	3/20～3/27	31	

(7) 地域社会交流事業

実施内容	期間	回数	延参加者数
なにわガーデンズカフェ（認知症予防カフェ）	4月～3月	21	532
ぷらっと来てんか！うきうきステージ	4月～3月	6	221
ボランティア養成講座	2月・3月	2	13
総合老人福祉センターまつり	3月	1	800

(8) その他事業等

実施内容	期間	回数	延参加者数
いきいき 100 万歩事業 歩数確認・達成手続き来館者	4月～3月	178	409
いきいき 100 万歩事業 シニアウォーキングの集い	4月	1	65
いきいき 100 万歩事業 シニア体力測定	6月・7月・11月	3	228
いきいき 100 万歩事業 シニアウォーキング 教室	6月～7月	5	101
いきいき 100 万歩事業 歩行測定会	9月	1	51
いきいき 100 万歩事業 ひゃくまんぼの集い・千万歩達成祝福式	11月	1	130
オープンスクール	8月～9月 2月～3月	17	68
老人福祉大会	9月	1	235
オリジナル体操普及	5月～9月	4	162

(9) 老人クラブ連合会への支援

市老連役員会、市老連女性部会、市老連健康増進活動部会、パソコン活用研修会などを行った。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
16	154	21	23	36	115	22	17	12	49	178	177	820

(10) 実習生等受入れ

実 習 生	期 間	延人数
尼崎健康医療財団 看護専門学校	6月～2月	174

(11) 月別入館者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
入館者数	2,337	4,240	4,580	4,314	3,411	4,565	4,306	4,032	3,780	3,491	4,426	3,840	47,322

(12) 啓発広報、その他

- ①「市報あまがさき」への情報提供
- ②講座PRのため各支所等の窓口チラシを設置とオープンスクール(講座見学会)を開催した。
- ③来館者が自由に意見を投稿できる「ご意見箱」の設置

8 老人福祉センター事業

60才以上の高齢者を対象とした教養・健康等の講座、各種相談事業を実施するほか、地域との交流事業を実施し、多くの市民の参加を得た。

また、介護予防事業の拠点としての老人福祉センターの地位を確立するため、独自の介護予防教室を実施した。

(1) 老人福祉センター鶴の巣園

① 講座等開催状況

講座名		期間	回数	延参加者数
教 養 学 習 講 座	生きがいカレッジ	8月～11月	7	215
	笑って気楽に脳トレ	5月～3月	20	173
	エンジョイ!コーラス	5月～3月	20	1,068
	漢字書道	4月～3月	20	329
	絵手紙	4月～3月	20	471
	おしゃれ専科(ちりめん手芸)	11月～12月	3	48
	おしゃれな手編み	4月～3月	20	217
	カホンを叩こう!楽しもう!	5月～3月	20	210
	大人のためのやり直し英会話	5月～3月	20	358
	楽しく描こう!絵画	5月～3月	20	245
	パソコン入門	10月～11月	7	13
	パソコン インターネットを楽しもう!	9月～10月	5	19
	パソコン使いこなし術 メンテナンス&トラブル対処法	11月～3月	6	33
	パソコン使いこなし術 スマホ写真加工整理	2月～3月	5	43
	スマートフォン活用講座(アンドロイド編)	5月～2月	6	25
	スマートフォン体験講座(アンドロイド編)	11月	2	42
	スマートフォン体験講座(iPhone 編)	7月	2	43
健 康 増 進 事 業	60歳からの毎日体操 ① 9:30	4月～3月	250	12,252
	60歳からの毎日体操 ② 10:40	4月～3月	250	11,859
	60歳からの毎日体操 ③ 14:50	4月～3月	250	9,228
	60歳からの毎日体操 ④ 16:00	4月～3月	250	8,761
	朝の体操(ラジオ体操)	4月～3月	269	2,360
	楽しく!フォークダンス	5月～3月	20	306
	楽しく元気に!メロディ体操	5月～3月	20	278
	介護0事業①	5月～10月	10	189
	介護0事業②	10月～3月	10	78
	からだ健やかヨガ	5月～3月	20	157
	懐メロ・童謡!ふれあい歌ひろば	5月～3月	20	609

講座名		期間	回数	延参加者数
地域社会交流事業	傾聴ボランティア養成講座	1月～2月	5	18
	朗読ボランティア養成講座	11月～12月	5	36
	シニアボランティア入門講座	2月	1	28
	お元気フェア実行委員会	7月～10月	3	96
	お元気フェア	9月～10月	5	1,809
	ふれあい交流会（園児交流会）	10月・12月	2	136
	新春落語会	1月	1	126
	絵本読み聞かせ/朗読会	4月～3月	99	2,445
	交流作品展 （園田東中学校・東園田町会・猪名の森保育園）	10月～1月	16	582
その他	オープンスクール	2月	7	34
	施設利用者ボランティア （地域もちつきイベント等）	4月～12月	4	57
	実習生の受け入れ	11月・12月	4	8
	諸会議（老人クラブ等）	6月～3月	15	68
	消防訓練	12月・3月	2	8
	シニア・ウオーキング教室	6月～7月	5	108
	シニア・ウオーキングの集い	3月	1	69
医師による健康相談及び健康講演会		5月～3月	6	105
生活相談		4月～3月	21	21

② サークル等活動状況

	回数	延参加者数
歌謡会	25	217
民謡サークル	22	135
傾聴鶴の巣会（鶴の巣園での定例会） （老人ホームでの傾聴活動）	12	159
	127	348
朗朗会（鶴の巣園での定例会） （鶴の巣園での朗読会）	12	192
	11	280
パソコン ボランティア サークル	44	491

③ 年間延べ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計（人）
5,965	7,779	8,328	7,828	6,102	7,309	8,319	6,662	6,411	5,919	6,447	6,620	83,689

(2) 老人福祉センター千代木園

① 講座等開催状況

講座名		期間	回数	延参加者数
教 養 学 習 講 座	ペンと毛筆（前期）	4月～9月	10	138
	ペンと毛筆（後期）	10月～3月	10	131
	みんなで弾こう！ウクレレ（前期）	4月～9月	10	204
	みんなで弾こう！ウクレレ（後期）	10月～3月	10	173
	はがきに描く水彩色えんぴつ画（前期）	4月～9月	10	144
	はがきに描く水彩色えんぴつ画（後期）	10月～3月	10	154
	着物と洋服のリフォーム①（前期）	4月～9月	10	99
	着物と洋服のリフォーム①（後期）	10月～3月	10	103
	着物と洋服のリフォーム②（前期）	4月～9月	10	102
	着物と洋服のリフォーム②（後期）	10月～3月	10	96
	着物と洋服のリフォーム③（前期）	4月～9月	10	84
	着物と洋服のリフォーム③（後期）	10月～3月	10	98
	チャレンジ！水彩画（前期）	4月～9月	10	113
	チャレンジ！水彩画（後期）	10月～3月	10	121
	気軽にコーラス	4月～3月	20	418
	はじめての陶芸	4月～3月	20	209
	陶芸体験	2月	2	2
	オカリナ入門（前期）	4月～9月	10	106
	オカリナ入門（後期）	10月～3月	10	105
健 康 増 進 事 業	もりもり体操①（前期）	4月～9月	125	2,608
	もりもり体操①（後期）	10月～3月	125	2,301
	もりもり体操②（前期）	4月～9月	125	2,040
	もりもり体操②（後期）	10月～3月	125	1,721
	みんなの体操	4月～3月	281	2,492
	全身スッキリ体操（前期）	4月～9月	10	79
	全身スッキリ体操（後期）	10月～3月	10	85
	フラダンス	4月～3月	20	146
	介護予防教室	5月～2月	15	114
地 域 社 会 交 流 事 業	ボラとび事業 傾聴ボランティア養成講座	2月～3月	5	22
	ボラとび事業 認知症サポーター養成講座	9月	1	23
	ボラとび事業 サークル活動研修会(ボランティア講座)	2月	1	15
	千代木園まつり実行委員会	7月～10月	3	60
	千代木園まつり	9月	5	1,000
	地域交流事業（大島小学校）	2月	1	100
	地域交流事業（大島幼稚園）	6月・11月	4	142
	花苗作業ボランティア	7月	1	12
	ボランティアのとびら事業	4月～7月、9月～3月	89	157

講座名		期間	回数	延参加者数
その他	オープンスクール	2月	3	5
	実習受入等	9月～12月	10	34
	消防訓練	2月・3月	2	36
	シニアウオーキング教室	9月・10月	5	53
	シニアウオーキング集い	3月	1	28
医師による健康相談及び健康教室		6月～3月	6	55
生活相談		5月～2月	9	9
看護師健康相談		4月～2月	13	15

② サークル等活動状況

	回数	延参加者数
卓球愛好会	292	7,987
カラオケ愛好会	45	492
傾聴ボランティア千代木会	9	47
パッチワーク	22	218
百演クラブ（カラオケ）	40	658
民謡同好会	23	156
民謡踊り	22	307
ビーズ手芸	21	110
カラオケ同好会	44	639
カラオケ自由	22	398

③ 年間延べ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
4,274	4,143	4,806	4,760	4,411	4,654	4,247	4,249	3,158	3,694	3,966	3,741	50,103

(3) 老人福祉センター福喜園

① 講座等開催状況

講座名		期間	回数	延参加者数
教養学習講座	素敵に手編み教室	4～3月	20	470
	リズム de コーラスⅠ	4～3月	20	976
	リズム de コーラスⅡ	5～3月	20	944
	趣味の生け花教室（前期）	4～9月	10	242
	趣味の生け花教室（後期）	10～3月	10	223
	気軽におしゃべり英会話教室	4～3月	20	341
	洋楽と音読で学ぶ英会話教室	4～3月	20	362
	わたしの絵手紙教室（水曜 前期）	4～9月	10	250
	わたしの絵手紙教室（水曜 後期）	10～3月	10	274

講座名		期間	回数	延参加者数
教養学習講座	わたしの絵手紙教室（日曜 前期）	4～9 月	10	235
	わたしの絵手紙教室（日曜 後期）	10～3 月	10	238
	気軽に水彩画教室（前期）	5～9 月	10	250
	気軽に水彩画教室（後期）	10～3 月	10	230
	“うまくなる” かな書道教室Ⅰ	4～3 月	20	368
	“うまくなる” かな書道教室Ⅱ	4～3 月	20	395
	やさしい囲碁教室（入門）	4～3 月	20	148
	やさしい囲碁教室（中級）	4～3 月	21	279
	やさしい囲碁教室（上級）	4～3 月	20	133
	創作折り紙教室（前期）	5～9 月	10	114
	創作折り紙教室（後期）	10～3 月	10	124
	メッシュで作るアクセサリー教室（前期）	4～9 月	10	101
	メッシュで作るアクセサリー教室（後期）	10～3 月	10	77
健康増進事業	朝の体操	4～3 月	288	21, 675
	ステップ体操Ⅰ（前期）	4～9 月	79	1, 303
	ステップ体操Ⅰ（後期）	10～3 月	80	1, 292
	ステップ体操Ⅱ（前期）	4～9 月	79	1, 280
	ステップ体操Ⅱ（後期）	10～3 月	80	1, 113
	福喜園体操（月水土 前期）	4～9 月	62	774
	福喜園体操（月水土 後期）	10～3 月	63	809
	福喜園体操（火木日 前期）	4～9 月	63	800
	福喜園体操（火木日 後期）	10～3 月	63	766
	楽しいひとときフラダンスⅠ	4～3 月	20	235
	楽しいひとときフラダンスⅡ	5～3 月	20	387
	しなやか柔軟（ピラティス）体操	4～3 月	20	279
	チェア体操 “リズムアップ・クラブ”	4～3 月	20	317
	介護予防教室	7～2 月	10	63
地域社会交流	文化祭実行委員会	8 月～9 月	2	28
	文化祭（のりのりフェスタ’ 16）	9 月	2	1, 277
	世代間交流のつどい	10 月	1	115
	ほっとひととき音楽会	1 月	1	82
	プチボランティア講座	1～2 月	4	42
	認知症サポーター養成講座	1 月	1	16
	地域ネットお元気隊派遣事業	4～3 月	23	23
その他	文化祭自主練習	8～9 月	6	108
	オープンスクール	2 月	11	41
	実習受入等	8～11 月	23	82
	成年後見制度専門相談会等	1～3 月	2	2
	富松圃場作業ボランティア	4～12 月	21	51
	諸会議等	8 月	2	21
	シニアウオーキング教室	10～11 月	5	84
	シニアウオーキングの集い	11 月	1	44

講座名	期間	回数	延参加者数
医師による健康相談及び健康講演会	5～3月	6	12
リハビリ相談	4～2月	6	44
リハビリ訓練	5～3月	6	79
生活相談	4～3月	19	21

② サークル等活動状況

	回数	延参加者数
卓球愛好会	144	3,517
キーボード同好会	36	245
ひまわり（編み物同好会）	32	150
歌謡同好会	24	168
寿扇会（舞踊同好会）	20	185
カラオケ愛好会	36	211
楽しく日常体操	287	1,587
手話勉強会	23	181

③ 年間延べ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計（人）
6,612	7,284	7,751	8,151	7,791	6,996	7,218	7,905	6,582	6,560	7,212	7,317	87,379

（４）老人福祉センターワークセンター和楽園

① 講座等開催状況

講座名		期間	回数	延参加者数
教養学習講座	実用ボールペン字	5月～3月	20	252
	マイ・パッチワーク	4月～3月	20	281
	やさしい絵手紙	5月～3月	20	190
	いいね！手編み	5月～3月	20	234
	はじめての英会話	6月～3月	10	201
	これでOK!英会話	5月～3月	20	340
	チャレンジ!英会話	5月～2月	10	96
	やさしい筆ペン	5月～3月	20	261
	なつかしのハーモニカ	4月～3月	20	412
	川柳 de 遊ぼう	4月～3月	20	249
	自由に描く絵画	5月～3月	20	288
	元気にコーラス	4月～3月	20	439
	素敵な手工芸	2月～3月	3	31

講座名		期間	回数	延参加者数
健康増進事業	みんなの毎日体操A	4月～3月	250	7,409
	みんなの毎日体操B	4月～3月	250	5,610
	みんなの毎日体操C	4月～3月	250	4,196
	みんなの毎日体操D	4月～3月	250	4,510
	健康づくり・はじめての一步	5月～3月	20	176
	しなやか太極拳	5月～3月	20	172
	リラックスヨガ	5月～3月	20	324
	優雅にフラダンス	5月～3月	20	515
	レクリエーションダンス	4月～3月	20	405
	入浴前のヘルスアップ体操(月・水・金)	4月～3月	137	470
	囲碁将棋愛好者のための休憩体操	4月～3月	250	1,981
	ラジオ体操	4月・3月	23	318
	頭の体操・脳トレ	5月～3月	20	366
	介護予防教室 ずっと元気①	5月～2月	16	99
	介護予防教室 ずっと元気②	5月～3月	16	135
地域社会交流事業	和楽園まつり	9月～11月	8	971
	和楽園まつり連絡会	10月・12月	2	32
	お笑い落語会	1月	1	80
	元気高齢者支援講座	5月～2月	4	198
	一日ボランティア教室	3月	1	18
	傾聴ボランティア養成講座	2月～3月	4	42
	お元気隊派遣事業	5月～12月	3	18
	絵手紙で友愛訪問	3月	1	20
その他	傾聴ボランティア(西長洲荘)	4月～3月	85	202
	オープンスクール	2月	11	35
	実習受入等	5月～11月	12	51
	まつり自主練習	6月～11月	7	106
	シニア・ウォーキング教室	7月～9月	5	82
	シニア・ウォーキング集い	10月	1	37
医師による健康相談及び健康講話		5月～3月	6	135
生活相談		4月～3月	4	4

② サークル等活動状況

	回数	延参加者数
パソコン	22	95
スマイルクラブ	18	80
カラオケ愛好会	40	328

	回数	延参加者数
幸音会(踊り)	7	29
扇舞会(踊り)	12	33
あすなろ(ハーモニカ)	19	111
さくら会(傾聴)	10	88

③ 年間延べ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
3,882	5,489	5,485	5,327	3,797	5,045	5,486	5,135	4,307	4,000	4,679	3,935	56,567

(5) 4園のまとめ

①各種講座の開催

教養講座 71講座、延べ 949回開催、参加者数 延べ 16,200人
 健康講座 49講座、延べ 4,714回開催、参加者数 延べ 115,442人
 地域交流事業 33講座、延べ 305回開催、参加者数 延べ 9,769人

②サークル活動への支援

老人福祉センター4園の利用者で結成したサークルに対し活動の支援を行った。

登録 30サークル、活動数 1,523回、活動数 延べ 19,842人

③その他(実習生等)参加者 延べ 1,454人

④健康相談等の利用者 延べ 500人

⑤入浴事業等の利用者 延べ 114,531人

⑥年間延べ利用者 277,738人

9 市高齢者施策受託事業

(1) 老人福祉大会

開催日 平成29年9月18日(月・敬老の日)

場 所 尼崎市立総合老人福祉センター3階集会室

参加者 235人

内 容 第1部 式典 尼崎市老人クラブ連合会指導育成功労者表彰 1人
 老人クラブ指導育成功労者表彰 14人
 優良老人クラブ表彰 14クラブ

第2部 講演会 テーマ 「笑い与健康 ～人生は楽しく・美しく～」
 講 師 NPO法人 健康笑い塾 主宰 中井宏次氏

(2) 金婚祝福式

開催日 平成29年10月31日(火)

場 所 都ホテルニューアルカイク 鳳凰の間

参加者 111組 216人(申込組数135組)

内 容 祝福状贈呈、記念写真撮影、アトラクション

(3) 尼崎市いきいき100万歩運動事業

65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）に対し、介護予防の観点からウォーキングを奨励（「貯筋通帳」の交付）した。

① 事業参加者

平成29年度末登録者総数	平成29年度新規登録者数	100万歩以上達成者数
7,240人	223人	4,496人

② 啓発のための付随事業

事業名	期間	回数	延参加者数
シニア 体力測定会	6/26～11/28	6回	226人
シニア ウォーキング教室	6/15～12/2	25回	428人
シニア ウォーキングの集い	4/12～3/13	5回	243人
元気に歩き続けるための「歩行測定会」	9/19～10/5	5回	162人

＊ シニアウォーキングクラブがお勧めする「健康まちなみウォーキングコース」マップの配布

③ 情報紙の発行

『ひゃくまんぼ通信』の編集・発行（年3回 各9,000部）

④ 『ひゃくまんぼのつどい』開催

開催日 平成29年11月17日（金）

場所 尼崎市立総合老人福祉センター

ア 千万歩達成者への祝福状並びに記念品贈呈式87人（対象者 133人）

イ シニアウォーキング講習会の開催

テーマ ウォーキングで脳トレーニング ～前頭葉と海馬を鍛えるトレーニング科学～

講師 関西福祉科学大学保健医療学部リハビリテーション学科

教授 重森健太氏

参加者数 130人

(4) 徘徊高齢者家族支援サービス事業

認知症高齢者の徘徊に対し、早期に発見できるシステムを活用して家族の負担軽減をはかる目的で実施した。

稼働台数 26台（平成30年3月31日現在）

(5) 国民健康保険運動指導事業（サルコペニア）

総合老人福祉センターで国民健康保険加入者を対象とした運動指導を実施した。

実施回数 10回、年間利用者数 4人

10 在宅福祉センター事業

(1) 訪問介護事業

介護保険制度の趣旨をふまえ生活援助、身体介護等の実施とともに、障がい者等に対する障害者総合支援制度の居宅介護の中で、家事援助、身体介護等日常生活の支援を行った。

また、自主事業として制度外に対応するヘルパー派遣とともに、子育て中の世帯を支援するための子育て応援ヘルパーの派遣を行った。

① 利用制度

・介護保険利用者

65歳以上の方、または40歳以上65歳未満の医療保険加入者で特定疾病の方介護保険の申請をし、要介護認定（要支援1～要介護5）を受けられた方

・障害者総合支援制度利用者

心身障害者（児）であって、市に支給申請し、決定された方

・自主事業

社協のサービス利用者であって、介護保険制度等では対象とならないサービス利用を希望される方

・子育て応援ヘルパー

乳幼児と同居し、体調不良等で家事に負担があり支援が必要な家庭で、周りからの支援を受けることができない方

妊娠中（母子健康手帳の交付を受けた方）で、つわりがひどいなど体調不良のため家事が困難で支援が必要な家庭で、周りからの支援を受けることができない方
父子もしくは母子家庭で家事の支援が必要な方（ただし小学生までに限る）

② 営業日・時間

営業日	1月1日～3日までを除く毎日
営業時間	午前9時～午後5時15分
訪問介護員派遣時間	午前7時～午後9時

③ 事業の実施状況

ア 利用者数

502名（平成30年3月31日現在）

- ・介護保険制度 376名（介護給付195名、総合事業181名）
- ・障害者総合支援制度 69名
- ・委託事業 25名（長安寮）
- ・自主事業 28名
- ・子育て応援ヘルパー 4名

イ ヘルパーの活動状況

ヘルパー実働数 141 名(平成 30 年 3 月 31 日現在)

- ・常勤ヘルパー 26 名(介護福祉士 23 名、1 級課程 1 名、2 級課程 2 名)
- ・パートヘルパー 115 名(介護福祉士 40 名、1 級課程 7 名、2 級課程 66 名
サポーター 2 名)

ウ 活動回数及び活動時間

区 分			回数	比率(%)	時間	比率(%)
身体介護	介護保険制度	介護給付	7,643	10.1%	4,790	7.7%
		予防給付	5	0.0%	5	0.0%
	障害者総合支援制度		2,730	3.6%	4,042	6.5%
	受託事業(長安寮)		14,024	18.6%	4,921	7.9%
	自主事業		140	0.2%	135	0.2%
	小 計		24,542	32.5%	13,893	22.3%
生活援助	介護保険制度	介護給付	20,816	27.5%	19,309	30.9%
		予防給付	5,847	7.7%	5,863	9.4%
		総合事業	7,510	9.9%	5,686	9.1%
	障害者総合支援制度		6,119	8.1%	7,168	11.5%
	受託事業(長安寮)		3,580	4.7%	1,735	2.8%
	自主事業		871	1.2%	699	1.1%
	子育て応援ヘルパー		209	0.3%	327	0.5%
	小 計		44,952	59.4%	40,787	65.3%
身体生活	介護保険制度	介護給付	6,142	8.1%	7,717	12.4%
	小 計		6,142	8.1%	7,717	12.4%
合 計			75,636	100%	62,397	100%

(2) 障がい者・障がい児相談支援事業

障害者総合支援法及び児童福祉法に基く特定・障害児相談支援事業所を北部在宅福祉センターに設置し、障がい者及び障がい児のサービス利用にかかる相談支援並びに障害者福祉サービス等利用計画書の作成を行った。

相談支援実施件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	5	5	9	13	2	12	10	7	8	6	12	4	93

(3) 地域貢献事業の実施

市民に対して、介護相談等を行うとともに、介護技術の普及のため、専門学校等の介護現場実習の受け入れを行うなど福祉人材の育成も行った。

① 介護相談・啓発広報等

地域や団体の行事等に参加し、介護相談や啓発広報等を行った。 2回

② 実習生の受け入れ

ア 兵庫県立武庫荘総合高等学校

平成29年 8月8日

延べ1名

イ 関西保育福祉専門学校

平成29年 8月2日～8月26日

延べ17名

(4) 尼崎市生活支援サポーター養成研修事業

尼崎市から業務委託を受け、年間8回＋特別開催2回を実施した。

(開催期間) 平成29年7月20日(木)～平成30年1月26日(金)

(開催場所) 社協会館、女性センタートレピエ、出屋敷リベル、すこやかプラザ
園田地区会館、総合老人福祉センター、関西国際大学、シルバー人材センター

(修了者数) 315人(尼崎市5月開催時の人数含む)

(5) 居宅介護支援事業

居宅介護支援事業所と第2居宅介護支援事業所において、質の高いサービスを行うことを目的に特定事業所を実施するとともに、地域に根ざした事業運営を目指しケアプランの作成・管理や、受託事業としての要介護認定調査を実施した。

① 要介護等認定調査

市等から委託をうけ、介護支援専門員が家庭等を訪問して、本人の心身の状態や日常生活の自立度などについて聞き取り調査を行った。

認定調査実施件数

	調査件数	勤務日	勤務日 平均件数
4月	1,106	20	55.3
5月	1,240	20	62.0
6月	1,298	22	59.0
7月	1,169	20	58.5
8月	1,312	22	59.6

	調査件数	勤務日	勤務日 平均件数
9月	1,277	20	63.9
10月	1,174	21	55.9
11月	1,136	20	56.8
12月	1,200	20	60.0
1月	1,162	19	61.2
2月	1,419	19	74.7
3月	1,370	21	65.2
計	14,863	244	60.9

② ケアプラン作成・管理

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区分 変更等	計
4月	119	122	117	84	63	41	17	4	567
5月	121	119	119	86	60	39	16	7	567
6月	117	107	124	84	61	38	19	5	555
7月	126	117	126	82	63	37	20	8	579
8月	122	116	127	80	68	32	21	3	569
9月	114	108	123	70	57	34	17	10	533
10月	117	111	126	78	65	33	23	6	559
11月	108	106	122	78	65	33	25	6	543
12月	120	111	124	77	65	35	24	5	561
1月	114	106	119	75	60	36	24	8	542
2月	114	108	120	84	61	31	21	1	540
3月	109	112	118	89	62	30	21	9	550
計	1401	1343	1465	967	750	419	248	72	6,665

③ 事業所別事業実施状況

ア 居宅介護支援事業所

<設置状況>

所在地	尼崎市東大物町1丁目1-2 社協会館2階
職員配置状況	管理者 1名、介護支援専門員 7名

<ケアプラン作成・管理内訳>

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区分 変更等	計
4月	59	63	36	38	26	17	7	4	250
5月	60	62	37	38	24	15	8	2	246
6月	58	58	37	38	23	15	9	2	240
7月	62	59	40	38	25	15	9	5	253
8月	59	60	42	39	26	13	9	3	251
9月	56	58	40	32	18	11	6	6	227
10月	55	55	44	39	25	13	12	2	245

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	区分 変更等	計
11月	47	47	43	40	25	12	13	3	230
12月	56	55	43	36	27	14	12	3	246
1 月	53	50	46	36	23	15	13	4	240
2 月	50	51	47	40	23	11	12	1	235
3 月	49	51	47	39	26	12	11	4	239
計	664	669	502	453	291	163	121	39	2,902

イ 第2居宅介護支援事業所

＜設置状況＞

所 在 地	尼崎市南武庫之荘3丁目24-15 OSビル1階
職員配置状況	管理者 1名、介護支援専門員 9名

＜ケアプラン作成・管理内訳＞

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	区分 変更等	計
4 月	60	59	81	46	37	24	10	0	317
5 月	61	57	82	48	36	24	8	5	321
6 月	59	49	87	46	38	23	10	3	315
7 月	64	58	86	44	38	22	11	3	326
8 月	63	56	85	41	42	19	12	0	318
9 月	58	50	83	38	39	23	11	4	306
10月	62	56	82	39	40	20	11	4	314
11月	61	59	79	38	40	21	12	3	313
12月	64	56	81	41	38	21	12	2	315
1 月	61	56	73	39	37	21	11	4	302
2 月	64	57	73	44	38	20	9	0	305
3 月	60	61	71	50	36	18	10	5	311
計	737	674	963	514	459	256	127	33	3,763

(6) 職員研修の開催

① 介護支援専門員研修

研 修 名	開 催 状 況
認定調査員新人研修	年5回開催
認定調査員研修	年1回開催

② ホームヘルパー研修

研 修 名	開 催 状 況
ヘルパー新人研修	年7回開催
ヘルパー研修	年1回開催
地区ミーティング	年2回開催
テーマ別介護実技研修	年5回開催
事例検討会	年8回開催

1 1 貸室等事業

尼崎市社協会館 1 階ホール、3 階大広間、4 階会議室 1（和室）、会議室 2（大会議室）、会議室 3（小会議室）の各室の貸室を行った。

<利用件数>

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
会議室 1 (和室)	7	6	8	10	6	7
会議室 2 (大会議室)	28	18	24	14	20	24
会議室 3 (小会議室)	19	18	26	16	18	25
大広間	8	11	10	11	3	10
ホール	2	5	21	3	1	0
計	64	58	89	54	48	66

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
会議室 1 (和室)	7	10	7	3	4	2	77
会議室 2 (大会議室)	21	33	28	14	17	18	259
会議室 3 (小会議室)	28	27	27	19	24	24	271
大広間	15	8	11	5	7	5	104
ホール	15	2	0	0	1	1	51
計	86	80	73	41	53	50	762

